

## **ПРАВИЛА**

### **проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих в Федеральном государственном автономном учреждении «Оздоровительный комплекс «Дагомыс» Управления делами Президента Российской Федерации**

#### **Общие положения**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», в соответствии с федеральными законами «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», «О защите прав потребителей в Российской Федерации», актами Управления делами Президента Российской Федерации, регламентирующими вопросы деятельности лечебно-оздоровительных учреждений (предприятий), а также Типовыми правилами проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих в лечебно-оздоровительных учреждениях, подведомственных Управлению делами Президента Российской Федерации», утвержденными приказом №156 Управления делами Президента Российской Федерации от 11.09.2001г.

2. Корпуса ФГАУ «ОК Дагомыс» имеют следующую классификацию:

- корпус «Главный» (Свидетельство о присвоении категории «четыре звезды», регистрационный № 550010295, срок действия с 24.12.2016г. по 24.12.2019г., выдано аккредитованной организацией ООО «Туризм эксперт»);
- корпус «Меркурий» (Свидетельство о присвоении категории «пять звезд», регистрационный № 550010296, срок действия с 24.12.2016г. по 24.12.2019г. выдано аккредитованной организацией ООО «Туризм эксперт»).

3. Установленное время заезда – с 14:00:00, время выезда 12:00:00.

При раннем заезде отдыхающего в период с 00:00:00 до 08:00:00 (при наличии свободных номеров) оплата за проживание взимается согласно утвержденным тарифам.

При раннем заезде отдыхающего в период с 08:00:00 до 12:00:00 (при наличии свободных номеров) оплата за проживание не взимается.

В день выезда отдыхающий обязан освободить номер к 12:00:00 либо (при наличии свободных номеров) произвести доплату за проживание в группе приема и размещения.

Доплата за проживание в случае задержки выезда отдыхающего после расчётного часа с 12:00:00 часов дня до 18:00:00 часов, взимается по утверждённым тарифам почасовой оплаты продления проживания.

Доплата за проживание в гостинице в случае задержки выезда после расчетного часа с 12:00:00 часов дня до 23:59:59 часов, взимается за полсуток проживания от суточной стоимости.

Доплата за проживание в гостинице в случае задержки выезда после расчётного часа свыше 12 часов взимается за сутки пребывания.

4. В целях обеспечения контроля за системой отопления, горячего и холодного водоснабжения, пожарной сигнализации, а также обеспечения общей безопасности, контрольные ключи от входных дверей в места отдыха и проживания хранятся у администрации (служба размещения, тел. 23-00), ведется видеонаблюдение в помещениях оздоровительного комплекса (за исключением номеров, туалетных и душевых кабин).

5. Администрация оздоровительного комплекса вправе вводить ограничение на предоставление услуг бассейна в связи с профилактическими работами (стоимость путевки перерасчету не подлежит); входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем энергоснабжения или устранения неполадок в их функционировании.

6. Без дополнительной оплаты ФГАУ «ОК «Дагомыс» обеспечивает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- бесплатная неотложная экстренная медицинская помощь;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, пришедшей на имя отдыхающего;
- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- пользование утюгом в гладильной комнате;
- вызов такси;
- осуществление местных телефонных переговоров из номера;
- пользование индивидуальным сейфом в номере.

### **Порядок и условия поселения**

1. Отдыхающий, пребывающий во ФГАУ «ОК «Дагомыс», должен иметь при себе документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке, в том числе:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста);
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации);
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленного федеральным законом образца или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

2. В соответствии с выбранной или закрепленной в путевке категорией номера отдыхающему предоставляется место для отдыха и проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта, ежедневного обихода и инвентаря. Деление путёвок не допускается.

3. Оздоровительный комплекс осуществляет прием по путёвкам на отдых (оздоровление) и санаторно-курортное лечение.

4. В ФГАУ «ОК «Дагомыс» установлен следующий режим приёма и выписки отдыхающих:

а) при регистрации в группе приема и размещения отдыхающий предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и путёвку установленного образца. Каждый отдыхающий получает визитную карточку гостя, с указанием фамилии, имени и отчества, а также места проживания, которая является пропуском во ФГАУ «ОК «Дагомыс» и основанием для предоставления питания в ресторанах Оздоровительного комплекса. Сотрудники группы приема и размещения выдают отдыхающему по путёвке на отдых (оздоровление) обратный отрывной талон, отдыхающему по путёвке на санаторно-курортное лечение - обратный талон и талон на лечение.

б) в медицинском центре ФГАУ «ОК «Дагомыс» отдыхающий по путёвке на санаторно-курортное лечение предъявляет визитную карточку гостя, талон на лечение и санаторно-курортную карту (форма № 072/у). После осмотра лечащим врачом, отдыхающему выдаётся курортная книжка, в которой записываются назначенные процедуры, а в ходе лечения делаются отметки об их проведении.

5. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет поселяются в оздоровительном комплексе с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей, попечителей либо их последующем письменном одобрении.

Поселение несовершеннолетними разрешается также при ее последующем письменном одобрении их родителями, усыновителями или попечителями.

За соблюдение настоящих Правил, за жизнь и здоровье несовершеннолетних во время нахождения их в оздоровительном комплексе сопровождающие лица несут персональную ответственность.

6. Места для отдыха и проживания отдыхающего должны использоваться им строго по назначению. Отдыхающий должен соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, встроенного сантехнического оборудования, других предметов оснащения мест отдыха.

**Отдыхающим на территории и в зданиях ФГАУ «ОК «Дагомыс» категорически запрещается:**

1. Проводить массовые мероприятия, нарушающие покой и отдых других окружающих, осуществлять использование звукоусилительной аппаратуры с 23:00 до 07:00.

2. Использовать пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.), разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией.

3. Пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.).

4. Хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества, громоздкие вещи (размером более 50\*50см).

5. Производить мойку автотранспортных средств, парковать автотранспортные средства вне специально отведенных для этого мест, загрязнять территорию, причинять ущерб имуществу и зеленым насаждениям.

6. Приносить и распивать спиртные напитки, а также продукты питания в общественных местах, а также выносить из ресторана, кафе, баров посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки.

7. Выносить из номера/выбрасывать из окон какие-либо предметы быта и инвентаря, а также текстильные изделия, являющиеся собственностью оздоровительного комплекса (полотенца, постельное белье, электробытовые приборы и т.п.), переставлять, передвигать мебель и электроприборы в номере, а также пользоваться ими не по назначению.

8. Находиться на территории ФГАУ «ОК «Дагомыс» лицам, вооруженным любыми видами огнестрельного и холодного оружия.

**9. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курить в номерах, холлах, ресторанах и коридорах оздоровительного комплекса, и других общественных местах, не предназначенных для курения.**

10. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, передавать электронную карту-ключ от номера другим лицам, а также пребывание их в номере после 23:00.

11. Заселение с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира.

12. Аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.). Проявлять агрессию по отношению к другим отдыхающим и сотрудникам оздоровительного комплекса. Находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, лифтах, ресторанах, боулинге, конгресс-центре, медицинском центре, лобби-баре) с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком.

13. Без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящихся в пожарных шкафах.

## Обязанности отдыхающих

1. Безоговорочно соблюдать настоящие Правила.
2. Уважать права других отдыхающих оздоровительного комплекса.
3. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры оздоровительного комплекса и регламент их работы, в том числе правила посещения бассейнов, правила поведения на пляже, и др.
4. Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги оздоровительного комплекса - при отъезде произвести в группе приёма и размещения полную оплату услуг Оздоровительного комплекса «Дагомыс», отнесённых «на номер», в том числе счета за междугородние и международные телефонные переговоры.
5. При выходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы.
6. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
7. При отъезде сдать номер горничной в соответствии с перечнем материальных ценностей, сдать ключ и карту гостя администратору в группе приёма и размещения.
8. Отдыхающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации оздоровительного комплекса. В противном случае оздоровительный комплекс освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
9. В случае прибытия отдыхающего на личном транспортном средстве, он должен зарегистрировать его в группе приема и размещения, получить пропуск на транспортное средство и место стоянки в специально отведённых для этих целей местах оздоровительного комплекса.

### **При нарушении отдыхающими настоящих Правил, Администрация ФГАУ «ОК «Дагомыс» имеет право применить к отдыхающему следующие меры воздействия:**

1. Рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путёвки на предоставление услуг лечения, отдыха и проживания, без компенсации её стоимости.
2. В случае истечения срока проживания отдыхающим в оздоровительном комплексе и его отсутствия по месту проживания более 6 часов без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей отдыхающего (создав комиссию и сделав опись имущества отдыхающего).
3. В случае нанесения отдыхающим материального ущерба оздоровительному комплексу, требовать возмещения причинённого материального ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами, правилами и прейскурантами;
4. В случае, когда действия (поступки, проступки) отдыхающего повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы охраны правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного.