

# ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ПЕРМСКИЙ КРАЙ, КУРОРТ УСТЬ-КАЧКА

**Коллектив туроператора «Дельфин» желает Вам хорошего отдыха и ярких впечатлений.**

Для того чтобы Ваш отпуск был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

## **1. Для совершения путешествия Вам потребуются следующие документы:**

Для граждан РФ: Общегражданский паспорт, для ребенка до 14 лет — свидетельство о рождении, для ребенка старше 14 лет — общегражданский паспорт.

Заселение в санаторий (лечебно-оздоровительный комплекс) производится на основании документов, удостоверяющих личность, туристического ваучера, для ребенка до 18 лет дополнительно необходимы: справка о состоянии здоровья, эпид. окружении и прививках. Для прохождения лечения необходима санаторно-курортная карта.

Рекомендуем взять с собой в поездку полис ОМС.

Заселение в отель граждан РФ по загранпаспорту не производится!

Для иностранных граждан: Документ, удостоверяющий личность, миграционная карта, ваучер, международный страховой полис, проездные документы (авиа или ж/д билеты).

## **2. Заселение**

**Заселение в санаторий производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.**

Выезд из санатория осуществляется в день окончания срока тура. В день выезда Вы должны освободить номер до наступления расчетного часа, указанного в ваучере.

**Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в санатории.**

**Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в санатории при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:**

**1.** Если гость нарушает внутренние правила проживания в санатории, создавая неудобства для отдыха других гостей.

**2.** У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в санатории.

Небольшие чаевые горничным не обязательны, но приятны персоналу.

Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

## **3. Общая информация для туристов на курорте:**

Курорт Усть-Качка – это многопрофильный оздоровительный комплекс с лечебными водами, диагностической и лечебной базой. В составе курорта — бальнеогрязелечебница, поликлиника, питьевой бювет, семь санаториев на 2000 мест. Находится в Пермском районе Пермского края, в селе Усть-Качка. Курорт расположен в экологически благоприятном месте, в 54 км от Перми на берегу р. Камы, вдали от промышленных предприятий и среди живописного соснового бора.

**Государственный язык** — русский.  
**Национальная валюта** — российский рубль.  
**Время** + 2 часа к московскому.

## 4. Местные законы и обычаи

Каких-либо жестких традиций либо обычаев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, в настоящее время не существует. Вместе с тем, соблюдение общепринятых норм поведения, безусловно, оградят туристов от неприятностей.

## 5. Меры предосторожности и правила поведения

— Тщательно мойте овощи и фрукты. Не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке. Если Вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что местная кухня может быть острой и жирной.

— С особой осторожностью покупайте алкогольные напитки не заводского производства (домашнее вино и чачу) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться, в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения.

— Не вынимайте из кошелька на виду у других лиц большие суммы денег.

— Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.

— Тщательно следите за тем, чтобы Ваша одежда не была излишне открытой.

**ВАЖНО!** Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в санатории (в сейфе номера или на ресепшене), взяв с собой только необходимую сумму.

**Если Вы заболели в путешествии:**

Для граждан РФ: О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора санатория.

Гражданам России неотложная медицинская помощь оказывается на основании полиса ОМС бесплатно.

Для иностранных граждан:

Обслуживание иностранных граждан в России платное. Обязательно до поездки оформляйте полис международного медицинского страхования на весь срок пребывания в стране.

- 1) О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля;
- 2) Позвоните по указанным в полисе медицинского страхования телефонам.

## 6. Трансферная информация:

Санаторий предоставит трансфер от ж/д вокзала Пермь-2 на автобусе курорта (время в пути 45 минут). Сбор на Привокзальной площади (рядом с лестницей). Отправление в 06:00 (время пермское). Время отправление автобуса может меняться в зависимости от сезона и расписания движения поездов, подробности по тел. +7 (342) 211-15-67).

## 7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

В настоящее время в Пермском крае работают абсолютно все мобильные операторы. Работают в междугороднем роуминге и по тарифам Вашего оператора.

Что касается мобильного интернета, безусловно, выгоднее купить местную сим-карту и пользоваться интернетом с ее помощью, чем платить за интернет-роуминг со своего «домашнего» оператора.

Некоторые мобильные операторы предлагают выгодные интернет-пакеты для путешествий по России.

**Телефонный код Пермь 8(342)**

**Экстренные службы Пермь**

**Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС)**

(для звонков с мобильных телефонов. Бесплатно, работает даже без sim-карты) - 112 8(342)268-02-00

**Пожарная служба 101** (с городских и мобильных телефонов)

**Полиция 102** (с городских и мобильных телефонов)

**Скорая медицинская помощь 103** (с городских и мобильных телефонов) 8(342)236-17-49

**Телефон доверия МЧС** 8(342)210-45-67

## **9. Важные телефоны:**

**Телефоны для экстренной связи:**

+7 (926) 248-03-46 телефон поддержки туристов ТО «Дельфин»

*Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!*