

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор Курорта «Красная Пахра» для встречи Нового 2020 года!

Для нас очень важно, чтобы с самого первого момента Вы окунулись в атмосферу праздника, поэтому мы стараемся детально продумать все организационные вопросы. Для того, чтобы максимально удовлетворить Ваши пожелания и ускорить процесс поселения, просим Вас заблаговременно предоставить нам следующую информацию:

1. Паспортные данные каждого гостя (скан, фото или копию в любом удобном формате) – первую страницу и страницу с отметкой о регистрации, для иностранных граждан – все страницы паспорта.
2. Копию свидетельства о рождении ребенка, в случае, если с Вами будут размещаться дети.
3. Если Вам необходимо парковочное место, укажите, пожалуйста, марку и номер автомобиля.
4. Отметьте, пожалуйста, необходимые Вам услуги:

- ☐ Двухспальная кровать в номере
- ☐ Две отдельные кровати в номере
- ☐ Дополнительно детская кроватка (предоставляется **бесплатно**)
- ☐ Дополнительная раскладная кровать (предоставляется **платно** в качестве дополнительного места)
- ☐ Размещение с домашними животными (**платно**, 1500 рублей в сутки)

5. Новогодний банкет будет организован на 2 площадках: в банкетном зале (нулевой этаж) и в зале ресторана (3 этаж). **Зал ресторана** мы рекомендуем тем, кто предпочитает классический стиль, зал меньшей вместимости, менее шумную обстановку, отдельный стол для своей компании. **Банкетный зал** больше подойдет любителям активного отдыха, больших шумных компаний и новых знакомств. Столы в банкетном зале рассчитаны на 12 человек, индивидуальные столы не предусмотрены. Меню и программа в обоих залах аналогичны. Укажите, пожалуйста, предпочтительную площадку.

- ☐ Зал ресторана
- ☐ Банкетный зал

6. Планируете ли Вы воспользоваться медицинскими услугами нашего Курорта? Отметьте, пожалуйста, какими:

- ☐ Водолечение (ванны, души)
- ☐ Грязелечение
- ☐ Массаж
- ☐ Косметология и SPA-процедуры
- ☐ Физиотерапия
- ☐ Прием врача

7. Если Вы приезжаете с друзьями, укажите, пожалуйста, их ФИО. Мы учтем эту информацию при распределении столов на Новогоднем банкете.

8. Если у Вас есть особые пожелания, укажите их. Мы примем их во внимание, но, к сожалению, не можем гарантировать их полное исполнение.

Напоминаем, что предоплату в размере 30% от стоимости путевки необходимо внести в течение 10 банковских дней с момента выставления счета, а полную оплату произвести **до 30.11.2019 г.**

В случае не поступления оплаты в указанный срок, с Вами свяжется Ваш персональный менеджер для уточнения Ваших намерений. Если менеджеру не удастся связаться по указанному Вами контактному телефону, мы направим Вам SMS-уведомление об аннуляции, и через 3 дня бронь будет аннулирована.

Пожалуйста, ознакомьтесь с **правилами аннуляции**.

- При аннуляции путевок в срок до 15.11.19 г. осуществляется полный возврат оплаченной суммы.
- При аннуляции путевок в период с 15.11.19 г. по 30.11.19 г. – взимается штраф в размере 30% от стоимости путевок.
- При аннуляции путевок после 30.11.19 г. – денежные средства не возвращаются.

По всем интересующим Вас вопросам Вы можете связаться с Вашим персональным менеджером –
_____ (+7-XXX-XXX-XX-XX, sales-pakhra@amakks-hotels.ru).

До встречи на Курорте «Красная Пахра»!

