

## Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор Курорта «Красная Пахра»!

Для нас очень важно, чтобы с самого первого момента Вы окунулись в атмосферу праздника, поэтому мы стараемся детально продумать все организационные вопросы. Для того, чтобы максимально удовлетворить Ваши пожелания и ускорить процесс поселения, просим Вас заблаговременно предоставить нам следующую информацию:

1. Паспортные данные каждого гостя (скан, фото или копию в любом удобном формате) – первую страницу и страницу с отметкой о регистрации, для иностранных граждан – все страницы паспорта.
2. Копию свидетельства о рождении ребенка, в случае, если с Вами будут размещаться дети.
3. Если Вам необходимо парковочное место, укажите, пожалуйста, марку и номер автомобиля.
4. Отметьте, пожалуйста, необходимые Вам услуги:
  - Двухспальная кровать в номере
  - Две отдельные кровати в номере
  - Дополнительно детская кроватка (предоставляется **бесплатно**)
  - Дополнительная раскладная кровать (предоставляется **платно** в качестве дополнительного места)
  - Размещение с домашними животными (**платно**, 1500 рублей в сутки)
5. Планируете ли Вы воспользоваться медицинскими услугами нашего Курорта? Отметьте, пожалуйста, какими:
  - Водолечение (ванны, души)
  - Грязелечение
  - Массаж
  - Косметология и СПА-процедуры
  - Физиотерапия
  - Прием врача
6. Если у Вас есть особые пожелания, укажите их. Мы примем их во внимание, но, к сожалению, не можем гарантировать их полное исполнение.

Напоминаем, что предоплату в размере 30% от стоимости путевки необходимо внести в течение 10 банковских дней с момента выставления счета, а полную оплату произвести **до 30.11.2019 г.**

В случае не поступления оплаты в указанный срок, с Вами свяжется Ваш персональный менеджер для уточнения Ваших намерений. Если менеджеру не удастся связаться по указанному Вами контактному телефону, мы направим Вам SMS-уведомление об аннуляции, и через 3 дня бронь будет аннулирована.

Пожалуйста, ознакомьтесь с **правилами аннуляции**.

- При аннуляции путевок в срок до 15.11.19 г. осуществляется полный возврат оплаченной суммы.
- При аннуляции путевок в период с 15.11.19 г. по 30.11.19 г. – взимается штраф в размере 30% от стоимости путевок.
- При аннуляции путевок после 30.11.19 г. – денежные средства не возвращаются.

По всем интересующим Вас вопросам Вы можете связаться с Вашим персональным менеджером \_\_\_\_\_ (+7-XXX-XX-XX, [sales-pakhra@amakks-hotels.ru](mailto:sales-pakhra@amakks-hotels.ru)).

**До встречи на Курорте «Красная Пахра»!**