

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ

В Лечебно-реабилитационном центре "Ока"

1. Общие положения

Настоящие Правила пребывания отдыхающих (далее по тексту - Правила) определяют общий порядок поведения отдыхающих во время отдыха и лечения в ФГБУ санаторий "Ока" Минздрава России (далее - Учреждение).

Предметом и целями деятельности Учреждения является оказание санаторно-курортной медицинской помощи взрослым по профилю деятельности Учреждения: заболевания опорно-двигательного аппарата и соединительной ткани, системы кровообращения, нервной системы.

Режим работы Учреждения – круглогодичный, для взрослых.

2. Прибытие отдыхающих в Учреждение (заезд)

2.1. Прибытие отдыхающих в Учреждение (заезд) производится в день, указанный в путевке;

2.2. Размещение в номер производится не ранее расчетного часа. Расчетный час 12 часов 00 минут (для отдыхающих направленных лечебными учреждениями Минздрава России с 00 часов).

2.3. При заезде в санаторий: необходимо иметь следующие документы: паспорт , полис медицинского страхования, санаторно-курортную карту давностью не более 2-х месяцев, согласно Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 года №256 «О порядке медицинского отбора и направлении больных на санаторно-курортное лечение».

4. При досрочном прибытии (заезде):

- Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория или при наличии заявления на имя директора учреждения о переносе срока путевки на фактический срок прибытия.

2.5. Деление санаторно-курортной путевки запрещено.

2.6. Отдыхающие могут ознакомиться у медицинского регистратора с перечнем платных и бесплатных услуг. Оплата услуг производится через контрольно-кассовую машину в бухгалтерии санатория или у медицинского регистратора корпуса № 1.

3. Организация питания отдыхающих

3.1. При первом посещении столовой сотрудник, службы общественного питания Учреждения, указывает отдыхающим место за столом с отметкой в санаторно-курортной книжке.

Правила оформления заказного меню отдыхающим также разъясняются при первичном посещении столовой.

3.2. Часы посещения столовой для отдыхающих:

- завтрак с 9 час 00 мин - до 10 час 00 мин;

- обед с 13 час 30 мин - до 14 час 30 мин;

- ужин с 18 час 30 мин - до 19 час 30 мин.

3.3. Отдыхающим запрещается перенос питания с одного дня на другой или объединение приемов пищи. Учреждение не компенсирует отдыхающим пропуск приема пищи в столовой.

3.4. Учреждение не несет ответственности за прием пищи детей, отдыхающих вместе с взрослыми. Родители (законные представители) самостоятельно контролируют прием пищи детей в часы определенные в пункте 3.2 Правил.

3.5. Отдыхающим запрещается вынос посуды из столовой.

4. Организация медицинского обслуживания отдыхающих

4.1. Для получения медицинского обслуживания отдыхающие обязаны в течение 2-3 дней после заезда посетить врача. При посещении врача отдыхающему обязательно иметь в наличие санаторно-курортную карту.

4.2. Все необходимые медицинские назначения делает только врач после ознакомления с санаторно-курортной картой и осмотра пациента.

4.3. Отдыхающим прибывшим по путевке, имеющим санаторно-курортную карту, назначается бесплатное санаторно-курортное лечение в объеме принятых Стандартов.

4.4. Отдыхающим, прибывшим с санаторно-курортной путевкой, но без санаторно-курортной карты, лечение назначается врачом после прохождения обследования.

4.5. При приобретении путевки с укороченным сроком пребывания количество лечебных процедур уменьшается пропорционально срока пребывания отдыхающего в санатории.

4.6. Всем отдыхающим при необходимости круглосуточно оказывается бесплатная неотложная медицинская помощь.

4.7. При прохождении курса санаторно-курортного лечения отдыхающим СТРОГО запрещается употребление спиртных напитков.

4.8. Не рекомендуется посещение экскурсий отдыхающим без предварительного разрешения лечащего врача санатория.

4.9 В санатории экспертиза трудоспособности, выдача и продление листков нетрудоспособности не производится.

5. Организация проживания отдыхающих

5.1. Со дня приезда и по день отъезда отдыхающий проживает в зарегистрированном при размещении номере.

5.2. Переселение отдыхающих из номера в номер запрещается.

В исключительном случае такое переселение может производиться по медицинским показателям или организационным моментам Учреждения.

5.3. Отдыхающий по требованию Учреждения обязан переселиться в другой номер.

5.4. Отдыхающий обязан не нарушать общественный порядок, не мешать отдыху других лиц и не мешать деятельности персонала Учреждения.

5.4.1. Смена постельного белья в санатории производится после каждого выезда отдыхающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза в 7 дней летом, зимой- не реже 1 раза в 10 дней.

5.5. Отдыхающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.

Отдыхающему запрещается:

5.5.1. курить и распивать спиртные напитки в номере;

курить вне специально отведенных мест;

5.5.2. ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;

5.5.3. хранить в номере скоропортящиеся продукты и пищу домашнего приготовления.

5.5.4. хранить оружие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, отравляющие средства и материалы;

5.5.5. разводить костры и использовать пиротехнику вне отведенных для этого мест;

5.5.6. отлучаться из санатория после 23-00 часов без ведома администрации;

5.5.7. принимать гостей в санатории без регистрации у охраны на проходной санатория, а после 23- часов без оплаты для их проживания. (Оплату можно произвести у дежурного администратора при наличии свободных мест и по тарифам, утвержденным директором Учреждения);

5.5.8. осуществлять парковку личного транспорта и транспорта гостей вне платной стоянки;

5.5.9. не исполнять требования администрации по поддержанию общественного порядка и выполнению настоящих Правил;

5.5.10. наносить оскорбление администрации, обслуживающему персоналу или другим отдыхающим;

5.5.11. трогать , брать в руки бесхозные и подозрительные вещи. (о бесхозных вещах, подозрительных предметах и лицах незамедлительно информировать администрацию Учреждения и соответствующие правоохранительные органы).

5.5.12. причинять вред имуществу и зеленым насаждениям Учреждения (в т. ч. деревьям и кустарникам);

5.5.13. пользоваться электронагревательными приборам, не входящими в комплектацию номера.

5.6. Отдыхающие обязаны компенсировать стоимость причиненного ущерба:

-имуществу в размере рыночной стоимости необходимой для приобретения испорченной вещи или в размере полной стоимости восстановительного ремонта. (При необходимости оценки - все затраты по её проведению несет отдыхающий).

-зеленым насаждениям в размере установленным приказом директора;

5.7. Родители (законные представители) компенсируют вред причиненный детьми в размере определенным в пункте 5.6.Правил.

5.8. Отдыхающий обязан кроме поддержания общественного порядка соблюдать правила санитарной и пожарной безопасности, правила охраны окружающей среды и настоящие Правила пребывания отдыхающих.

5.9. Отдыхающий самостоятельно соблюдает правила поведения на воде.

5.10. Купание в нетрезвом виде и ночное время СТРОГО запрещено;

5.11. Родители (законные представители) несут ответственность за жизнь и здоровье детей на реке.

6. Хранение ценных вещей и денежных средств отдыхающих

6.1. Учреждение не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств отдыхающих и их детей.

7. Отъезд отдыхающих

7.1. При отъезде Отдыхающий получает у лечащего врача обратный талон от санаторно-курортной карты, оформленный в установленном законодательством РФ порядке.

7.2. В день окончания проживания отдыхающий обязан освободить номер, сдать номер, в соответствии его описью, ответственному лицу санатория.

После сдачи номера предъявить санаторно-курортную книжку и ключ от номера медицинскому регистратору и в случае необходимости произвести окончательный расчет.

Перед отъездом из Учреждения отдыхающие обязаны:

-сдать книги в библиотеку;

-сдать спортивный инвентарь, взятый в прокат;

8. Ответственность за несоблюдение настоящих Правил

8.1. При причинении вреда имуществу и зеленым насаждениям Учреждения кроме санкций предусмотренных пунктами 5.6. и 5.7. Настоящих Правил администрация оставляет за собой право отказать виновным (в т.ч. родителям (законным представителям) провинившегося ребенка) в дальнейшем пребывании на территории санатория без возмещения стоимости путевки.

8.2. В случае отказа от компенсации причиненного ущерба администрация Учреждения, кроме выселения отдыхающих, оставляет за собой право требовать возмещение вреда в судебном порядке, а также право информировать другие санаторно-курортные учреждения и учреждения организующие отдых о противоправном поведении отдыхающих.

8.3. Передача информации об отдыхающих распространяет свое действие на нарушителей пунктов 5.3., 5.4., 5.5.4., 5.5.5., 5.5.10., 5.5.11.

8.4. В случае несоблюдения настоящих Правил администрация и персонал Учреждения не несет ответственность за жизнь и здоровье отдыхающих.